

Bbryance

Avis 76

2.0

Écrire un avis

Voter le site web

Les entreprises qui utilisent Trustpilot ne sont pas autorisées à acheter d'objets gratuits ou payer pour masquer des avis.

V

Valérie Coail

18 oct. 2025

1

2

3

4

5

J'ai acheté la brosse à dent il y a plusieurs années et depuis le début d'année les têtes sont toujours en rupture de stock, ça me gâche et pourtant j'adore la brosse à dent. Tant pis pour vous je... Voir plus

Utilité

1

CY

Cynthia

16 jan. 2020

1

2

3

4

5

Produit extrêmement cher. J'ai acheté la totale dentifrice au charbon, appareil blanchiment, brosse à dent... Je n'ai pas les dents blanches tel que les influenceuses, influenceurs. Sur marketing... Voir plus

Utilité

8

Voir tous les avis (74)

Nous vérifions les avis

Informations provenant de diverses sources externes

Solutions et kits de blanchiment dentaire à domicile. Découvrez nos solutions pour obtenir des dents blanches à domicile avec notre kit blanchiment dentaire Bbryance. Rendez-vous sur notre boutique <http://www.bbryance.fr> pour découvrir toute notre g...

Coordonnées de contact

France

[www.bbryance.fr](http://www.bbryance.fr)

5 étoiles

4 étoiles

3 étoiles

2 étoiles

1 étoile

Comment le TrustScore est-il calculé ?

A répondu à 80 % de ses avis négatifs

Répond généralement dans un délai de 24 heures

Comment cette entreprise utilise Trustpilot

Les gens ont aussi consulté

Jylor

www.jylor.com

4,6 (855)

Biancochy

www.biancochy.com

4,5 (358)

WeSmile France

www.wesmile.fr

2,9 (107)

Addictsmile

www.addictsmile.fr

4,0 (19)

Q. Recherche par mots-clés...

Plus de filtres Les plus récents

Mentions populaires

Commande Produit

V

Veronique

FR - 1 avis

21 oct. 2025

1

2

3

4

5

Déçu

Alors pour ma part moi je commande le dentifrice en poudre, on peut plus en avoir j'ai une brosse à dents électrique depuis des années qui fonctionne toujours, mais les têtes brosse à dents. Nous pouvons plus les avoir c'est dommage parce que quand c'était Thibault Garcia qui l'occupait cette société on avait tout, je pense qu'il y a un manque de gestion et quand leur laisser un message ça ne répond pas rien que pour ça, malheureusement je ne commanderai plus chez eux.

21 octobre 2025

Avis spontané

Utilité

1

V

Valérie Coail

FR - 4 avis

18 oct. 2025

1

2

3

4

5

Toujours en rupture de stock

J'ai acheté la brosse à dent il y a plusieurs années et depuis le début d'année les têtes sont toujours en rupture de stock, ça me gâche et pourtant j'adore la brosse à dent. Tant pis pour vous je vais commander une nouvelle chez un de vos concurrents.

18 octobre 2025

Avis spontané

Utilité

1

S

Sophie Pecquet

FR - 1 avis

28 juin 2025

1

2

3

4

5

J'ai acheté cette brosse à dents...

J'ai acheté cette brosse à dents électrique voilà plus deux eux ans contrairement à d'autres je l'adore et elle fonctionne toujours impeccablement bien mais malheureusement je fais face à un réel problème concernant les recharges de têtes de brosses à dents qui sont 16 en rupture de stock et depuis plusieurs mois maintenant... ce qui est dommage car je peux plus l'utiliser!! Alors à quand les têtes de brosses à dents seront à nouveau sur le marché??

28 juin 2025

Avis spontané

Utilité

1

A

Amélie Poissenot

FR - 2 avis

6 mai 2025

1

2

3

4

5

INCROYABLE

Je ne vois malheureusement que des avis négatifs pourtant de mon côté j'ai commandé le kit de blanchiment avec un beau code promo... j'ai reçu mon colis en 5 jours ce qui est un délai plus que respectable en prenant compte qu'il y a des jours fériés. J'utilise le kit de blanchiment depuis 6 jours maintenant et le résultat est juste incroyable mes dents qui étaient tachées par la café et la cigarette sont vraiment blanches c'est juste magique. Le kit est un peu chère mais avec des codes promo c'est très intéressant en plus de ça la seringue de produit qui est fournie tiens un bon moment. Je crois que je ne vais plus pouvoir me passer de commande.

6 mai 2025

Avis spontané

Utilité

1

A

Ally'son Rd

FR - 1 avis

11 avr. 2025

1

2

3

4

5

Déçu

Ma brosse à dents a fonctionné correctement environ 6 mois mais maintenant seulement un mode fonctionne, impossible de changer. Et voilà des mois que j'attends le réassort des brossettes, la mienne est morte et pas de retour en vue... Extrêmement déçu

10 avr 2025

Avis spontané

Utilité

1

R

Réponse : Bbryance

24 fév. 2025

Bonjour,

Merci d'avoir pris le temps de partager votre retour. Nous sommes vraiment désolés d'apprendre que vous avez rencontré ces problèmes avec votre brosse à dents.

Nous vous invitons à prendre contact avec notre service client afin que nous puissions examiner le problème de votre brosse à dents et trouver une solution rapide.

Nous vous présentons encore nos excuses pour le gêne occasionné et restons disponibles pour toute question.

Bien cordialement,

N

Nathalie

FR - 5 avis

26 févr. 2025

1

2

3

4

5

Je suis très en colère

J'ai acheté la brosse à dent électrique mais depuis plusieurs mois impossible d'avoir des brossettes comment tu peux et veux crier haut et fort tu te vois être le numéro one de l'hygiène dentaire si vous amenez les gins et que vous ne nous laissez pas la possibilité d'avoir de nouvelles brossettes ?????? honteux Messieurs et mesdames les influenceurs vous faites comment vous pour vous faire réapprovisionner ?????? Vous ne vous en servez pas ?????? 🤔 🤔 🤔 si c'était du stable fallait le dire !!!! MR THIBAUT et autres associés ?????????

26 février 2025

Avis spontané

Utilité

1

R

Réponse : Bbryance

26 fév. 2025

Bonjour,

Nous comprenons totalement votre frustration et nous tenons à nous excuser pour les désagréments rencontrés. Le fournisseur fait face à des problèmes de matières premières, ce qui échappe à notre contrôle. Soyez assurée que nous faisons tout notre possible pour résoudre la situation et réapprovisionner les stocks au plus vite. Nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension.

D

Dupas

FR - 1 avis

8 févr. 2025

1

2

3

4

5

C'est de l'arnaque!!!

C'est de l'arnaque! Le dentier en silicone avec des leds chauffants qui dort tene le gel n'a marché qu'une seule fois!!! Impossible de pindre le service client!!! Tougare une mesagerie!!! J'ai vu que c'est une SARL au capital de 1000 €, donc le gars travaille tout seul dans son garage... A fuir!!

8 février 2025

Avis spontané

Utilité

1

R

Réponse : Bbryance

6 fév. 2025

Bonjour,

Merci pour votre message. Pour toute assistance ou demande, merci de nous contacter à l'adresse suivante : [sas@bbryance.fr](mailto:sas@bbryance.fr).

Nous restons à votre disposition pour toute question.

Cordialement,

A

ACP

FR - 16 avis

20 nov. 2024

1

2

3

4

5

J'ai acheté une brosse à dents...

J'ai acheté une brosse à dents électrique de marque BBRYLANCE il y a 2 ans, de couleur rose. Elle est magnifique en décoration dans ma salle de bain. Il paraît qu'il y a des têtes en rupture de stock depuis assez longtemps pour qu'elle prenne la poussière. J'ai le sentiment d'avoir acheté une brosse à dents à usage unique. Elle n'a que le temps de la garantie légale de conformité. Déçu 🙄 Si le fournisseur lit mon mécontentement, merci de m'écrire comment remédier à cette situation inconfortable. Merci

20 novembre 2024

Avis spontané

Utilité

1

R

Réponse : Bbryance

2 déc. 2024

Bonjour,

Nous comprenons parfaitement votre frustration et nous nous excusons pour les désagréments rencontrés. Le fournisseur de la brosse à dents rencontre actuellement des problèmes d'approvisionnement en matières premières, ce qui a causé cette rupture de stock prolongée.

Nous comprenons que cette situation soit inconfortable et espérons qu'elle se résolve rapidement pour vous.

Merci de votre compréhension et n'hésitez pas à nous solliciter si vous avez d'autres questions.

Cordialement,

J

J Poum

FR - 1 avis

1 nov. 2024

1

2

3

4

5

Satisfait depuis des années

J'utilise cette marque depuis plusieurs années. La top (pour moi) les bandes blanchissantes mais aussi poudre de charbon 1 fois par semaine (attention à ceux qui l'utilise à moyen terme tous les jours stop!!!!) et le dentifrice. Certes un peu cher mais avec les codes promo ça passe. Bons résultats, aucun souci de livraison (sauf une fois un cadeau pas reçu 🙄). Mais j'ai l'impression que la marque est un peu lasse "à l'abandon"

31 octobre 2024

Avis spontané

Utilité

1

R

Réponse : Bbryance

4 nov. 2024

Bonjour,

Merci pour votre fidélité et votre retour détaillé ! Nous sommes ravis que les produits vous satisfont. Nous prenons note de vos impressions et continuerons à améliorer notre service pour mieux vous servir.

C

coco b

FR - 3 avis

6 juil. 2024

1

2

3

4

5

Très contente

Très contente. Pas plus cher que les autres produits de la même gamme.

6 juillet 2024

Avis spontané

Utilité

1

R

Réponse : Bbryance

16 juil. 2024

Bonjour,

Nous vous remercions pour votre retour. A bientôt, belle journée à vous

Déterminez si un site web est fiable

★ Trustpilot

Installer l'extension Chrome

M

Mike Kruk

FR - 1 avis

2 juil. 2024

1

2

3

4

5

À fuir

À fuir ! Commande passée un mercredi, les produits sont soit disant prêts à l'expédition depuis le jeudi matin mais rien n'est parti alors que nous sommes un mardi. J'ai essayé de prendre contact avec eux 2 fois par e-mail aucune réponse de leur part, puisé pour les appels on tombe sur une messagerie directement.

26 juin 2024

Avis spontané

Utilité

1

R

Réponse : Bbryance

Actualisé le 3 juil. 2024

Bonjour,

Le SAV a été mit au courant de votre situation, une réponse vous sera apportée dans la journée.

Merci de votre compréhension et patience.

L

Linda Bley

FR - 4 avis

6 mai 2024

1

2

3

4

5

J'ai la brosse à dents excellent...

J'ai la brosse à dents excellent produit je la change. Vois par ans!!! Bravo

6 mai 2024

Avis spontané

Utilité

1

R

Réponse : Bbryance

29 avr. 2024

Bonjour Linda,

Nous vous remercions pour votre commentaire, n'hésitez pas à nous contacter si vous avez la moindre question. Nous restons à votre disposition !!

E

Elodie

FR - 1 avis

23 mars 2024

1

2

3

4

5

Je déconseille ce site

Je déconseille ce site. Si vous avez un souci ou un colis perdu, il ne sont pas capables de vous répondre. Vous payez mais jamais remboursé. À fuir

26 mars 2024

Avis spontané

Utilité

1

R

Réponse : Bbryance

25 mars 2024

Bonjour Elodie,

Je suis désolé d'apprendre que vous avez rencontré des difficultés avec notre service clientèle et que vous n'avez pas été satisfait de votre expérience d'achat. Nous nous excusons sincèrement pour tout désagrément que cela a pu causer.

Nous prenons vos commentaires très au sérieux et nous ferons de notre mieux pour améliorer nos processus afin d'éviter que de telles situations ne se reproduisent à l'avenir. Votre satisfaction en tant que client est notre priorité absolue, et nous sommes déterminés à rectifier cette situation.

Si vous avez des questions ou des préoccupations supplémentaires, ou si vous souhaitez discuter de ce problème plus en détail, n'hésitez pas à nous contacter à nouveau. Nous sommes là pour vous aider et nous voulons nous assurer que vous êtes entièrement satisfait de votre expérience avec nous.

Nous apprécions vos commentaires et nous espérons avoir l'opportunité de regagner votre confiance à l'avenir.

F

Fabienne UCCELLI

FR - 3 avis

10 mars 2024

1

2

3

4

5

Impossible de me passer de ma brosse à dent électrique ...

J'ai leur produit depuis des années maintenant. La brosse à dents électrique est génial je la recharge une à deux fois par an, j'adore les dentifrices mousse avec un grand choc de parfum. Au début j'ai essayé leur gel de blanchiment dentaire et j'ai en effet récupéré plusieurs teintes. Dès que j'ai un aphte, j'utilise le charbon et le bain de bouche et c'est fini. Depuis que j'utilise ma brosse électrique j'ai pratiqué plus de tartre.

7 mars 2024

Avis spontané

Utilité

1

R

Réponse : Bbryance

25 mars 2024

Bonjour Fabienne,

Nous vous remercions infiniment pour votre fidélité à nos produits depuis toutes ces années. Nous nous efforçons continuellement d'offrir des produits de qualité qui répondent à vos besoins et à vos attentes de nos clients, et vos commentaires nous encouragent à poursuivre nos efforts dans cette voie.

A bientôt, belle journée à vous

J

Julie Penat

FR - 1 avis

2 mars 2024

1

2

3

4

5

Bien reçu ma commande en 3 jours

Bien reçu ma commande en 3 jours. Grâce au code promo une économie de 600€ voilà pourquoi j'ai commandé car sinon c'était trop chère ce qui est le point négatif. Par contre je suis super contente des produits, des la première utilisation déjà des dents plus blanches donc tête de voir sur le long terme. Vous m'avez cru croyez pas mais quand il y a le résultat à tout de suite voulu essayer 🙄

2 mars 2024

Avis spontané

Utilité

1

R

Réponse : Bbryance

Actualisé le 3 juil. 2024

Bonjour Julie,

Nous sommes profondément désolés d'apprendre votre expérience négative avec nos produits. La santé et le bien-être de nos clients sont notre priorité absolue, et nous prenons très au sérieux tout retour de vos clients.

Il est merveilleux de savoir que de la première utilisation, vous avez remarqué des résultats positifs. Nous espérons que nos produits continueront à vous satisfaire à long terme.

Rien ne nous rend plus heureux que de savoir que nos produits répondent aux attentes de nos clients et qu'ils peuvent les partager avec leur entourage.

A bientôt, belle journée à vous

D

Daniel GESTIN

FR - 9 avis

27 févr. 2024

1

2

3

4

5

MIRACLE

MIRACLE ! En 10 jours JYLOR est passé d'une mauvaise note à 4,8 ! Biancochy aussi ! Bientôt le tour de Bbryance ? Il y a eu une avalanche d'avis positifs en 40 jours ! TROCHEURS !

16 févr. 2024

Avis spontané

Utilité

2

R

Réponse : Bbryance

26 févr. 2024

Bonjour,

Nous prenons en compte votre remarque. Si vous avez des préoccupations concernant la fiabilité des avis, veuillez nous contacter directement pour que nous puissions les examiner. Nous sommes déterminés à maintenir l'intégrité de nos évaluations.

S

Saam

FR - 5 avis

24 févr. 2024

1

2

3

4

5

Tellement dommage

J'utilise la brosse à dent électrique depuis longtemps et pour toute la famille. Mais voilà elle ne fonctionne plus. Au vu du prix du produit et étant un peu écolo(j'ai même la faire réparer et non pas la remplacer. Mais impossible d'avoir un retour de leur part. C'est tellement dommage !!! J'adorais la brosse à dents, le charbon et un peu moins les dents blanches.

24 février 2024

Avis spontané

Utilité

1

R

Réponse : Bbryance

27 févr. 2024

Bonjour,

Nous vous invitons à contacter le SAV sur cette adresse [sas@bbryance.fr](mailto:sas@bbryance.fr).

Je suis sûr que notre équipe trouvera une solution favorable pour votre situation.

Nous restons à votre disposition

Bonne journée ☺

V

vanessa chardon

FR - 5 avis

12 févr. 2024

1

2

3

4

5

Désagréable

Désagréable... J'ai testé la marque durant un an CATASTROPHIQUE je n'ors de chez le dentiste j'ai les dents pleines de caries alors que j'ai une hygiène dentaire irréprochable et je dois me faire arracher une dent et éventuellement une dent tout ce que en un an car l'année dernière j'en avais rien juste un détartrage. Cette marque devrait être interdite à vendre... Et en plus le produit utilise très peu la marque et il n'en parle plus depuis un petit moment déjà

12 février 2024

Avis spontané

Utilité

1

R

Réponse : Bbryance

Actualisé le 27 févr. 2024

Bonjour Vanessa,

Nous sommes profondément désolés d'apprendre votre expérience négative avec nos produits. La santé et le bien-être de nos clients sont notre priorité absolue, et nous prenons très au sérieux tout retour de vos clients.

Nous tenons à ajouter que nos produits sont fabriqués, soumis à la réglementation européenne très stricte. Aucun de nos produits ne peut causer de dégâts si ceux-ci sont utilisés en respectant les mesures d'emploi. Prenez soin de vous.

C

Calavera

FR - 1 avis

23 nov. 2023

1

2

3

4

5

À fuir

Ma commande n'était pas complète, et je n'ai jamais reçu ce qui manquait, ensuite le SAV n'est pas tellement présent, le téléphone sonne dans le vide... À fuir!!!

13 novembre 2023

Avis spontané

Utilité

1

M

Mélanie Lepage

FR - 1 avis

10 nov. 2023

1

2

3

4

5

Service client insistant

Service client insistant, personne ne répond ni aux mails ni aux appels. Produit de piètre qualité, de plus j'ai omis d'ajouter l'offre promotionnelle à 50% lors de mon achat, j'ai immédiatement appelé et envoyé des mails pour correction, malgré tout mes appels, je n'ai pas été remboursé ni aucun geste commercial.

27 octobre 2023

Avis spontané

Utilité

1

Précédent

1

2

3

4

Page suivante

L'expérience Trustpilot

Nous sommes ouverts à tous

Avis vérifiés

Nous combattons les faux avis

Nous affichons les avis les plus récents

Nous encourageons les feedbacks constructifs

Nous vérifions les auteurs d'avis

Précautions anti-biais

En savoir plus

★ Trustpilot

À propos

Communauté

Entreprises

Suivez nous sur

Choix de pays

À propos de nous

Avis de confiance

Trustpilot Business

Facebook

France

Jobs

Centre d'aide

Produits

Twitter

Contact

Connexion

Packs & Tarifs

Instagram

Blog

Inscription

Connexion Business

LinkedIn

Comment fonctionne Trustpilot

Blog pour les entreprises

Presse

Statut du système

Rapports investisseurs

App Store

Informations légales

Politique de confidentialité

Conditions d'utilisation

Conditions d'utilisation pour les auteurs d'avis

Gérer les cookies

Modèle de la vie privée

Statut du système

© 2025 Trustpilot A/S. Tous droits réservés.